

【重要】NTT 西日本「フレッツ・光プレミアム」終了にともなうご利用コース変更のお願い

株式会社イージェーワークス

2019年1月31日

平素は弊社インターネットサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

NTT 西日本より、2019年1月31日(木)をもって「フレッツ・光プレミアム」サービスの提供を終了する旨ご案内がされております。現在「フレッツ・光プレミアム」サービスをご利用中のお客様におかれましては、サービス提供終了に伴う今後の京都インターネットサービスのご利用についてご案内いたします。

「フレッツ・光プレミアム」終了の詳細につきましては、NTT 西日本のウェブサイトにてご確認をお願いいたします。

[【参考】「フレッツ・光プレミアム」をお使いの皆さまへ重要なお知らせ\(NTT 西日本\)](#)

京都アイネット提供終了コースと、移行後のコースについて

2019年2月1日(金)以降、「フレッツ・光プレミアム」をご利用中のお客様はインターネットがご利用いただけなくなります。継続してご利用いただくには、NTT 西日本にてフレッツ 光ネクスト(※1)への切り替え手続き、および京都アイネットへのコース変更が必要となりますのでご注意ください。

対象コース	移行後コース
フレッツ光プレミアムファミリー フレッツ光プレミアムマンション	フレッツ光ファミリー フレッツ光マンション

(※1 【戸建て向け】フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集 / ファミリー・ハイスピードタイプ / ファミリータイプ 【集合住宅向け】フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 / マンション・ハイスピードタイプ / マンションタイプが対象となります。)

また、京都アイネットでは、フレッツ光 ネクスト回線と同等のサービスを提供する「ej ひかり」をご用意しております。面倒なお申し込みやパソコンの切り替え設定等を全て弊社がお客様に変わってお手伝いいたしますので、京都アイネットまでご連絡下さい。

お手続き方法

・NTT 西日本に「フレッツ光 ネクスト」のお申し込みがお済みでない方

フレッツ光 ネクストのお申し込み手続きを弊社でも承っておりますので、至急京都アイネットまでご連絡下さい。

・すでに NTT 西日本に「フレッツ光 ネクスト」のお申し込みがお済みの方

開通日に合わせて新しい ID をつけたアカウント登録証を郵送いたしますので、京都アイネットまでご連絡下さい。

・京都アイネットのサービスの解約をご希望の方

解約はお電話にてご連絡後、書面でのお手続きが必要となります。必ず京都アイネットまでご連絡下さい。

NTT 西日本でのサービス契約終了と、プロバイダである京都アイネットの契約は連動しておりません。お客様より解約のご申告がない場合は、京都アイネットとのご契約は継続されますのでご注意ください。

コース変更のお手続きをいただけなかった場合

対象コースをご契約中のお客様におかれましては、今後のご利用予定を順次ご連絡させていただいております。ご連絡後もコース変更のお手続きをいただけなかった場合、2月28日までに順次移行後コースに自動移行させていただきます。

移行後コース
フレッツ光 ファミリー
フレッツ光 マンション

本件につきましてご不明な点等ございましたら、カスタマーサポートまでお問合せください。
今後とも、弊社サービスをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

京都アイネット カスタマーサポート

電話: 0800-123-0484

受付時間 平日 10:00~19:00 (メールは 24 時間受付)

メールアドレス: info@kyoto-inetbb.jp ([お問い合わせフォームはこちら](#))

以上